



## Algemene Voorwaarden - Derwish Zorg BV

Dit zijn de algemene voorwaarden van Derwish Zorg BV ("Derwish Zorg BV"). Het adres van Derwish Zorg BV is Rozenhof 33 107, 3311JT Dordrecht, met het KvK-nummer 76606198.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via: [info@derwishzorgt.nl](mailto:info@derwishzorgt.nl), 078 647 45 32 of per post: Derwish Zorg BV, Rozenhof 33 107, 3311JT Dordrecht.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

### Artikel 1 - Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het genezen, verplegen of verzorgen van zieken, kraamvrouwen of gebrekkigen, het verschaffen van een onderkomen aan bejaarden, gebrekkigen of wezen, het verschaffen van passende bezigheden aan onmaatschappelijke of onvolwaardige personen, alsmede het aanbieden van overige zorg en zorg-gerelateerde diensten in het algemeen, waaronder begrepen het aanbieden van Wet langdurige zorg (Wlz) en Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet Maatschappelijk Ondersteuning (Wmo) gefinancierde zorgdiensten.

### Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Derwish Zorg BV en u (de "Opdrachtgever"). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.derwishzorgt.nl](http://www.derwishzorgt.nl).

### Artikel 3 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de ondertekende overeenkomst terug ontvangt.

### Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle door Derwish Zorg BV gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
2. Als de Opdrachtgever aan Derwish Zorg BV gegevens verstrekt, mag Derwish Zorg BV ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.



#### **Artikel 5 - Prijs**

1. Derwish Zorg BV mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
2. Als Derwish Zorg BV genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Derwish Zorg BV .

#### **Artikel 6 - Betaling en incassokosten**

1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Derwish Zorg BV zal maandelijks factureren.
2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Derwish Zorg BV. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - 15% over de eerste € 2.500;
  - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
  - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
  - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
  - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
4. De volledige vordering van Derwish Zorg BV op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  - b. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
  - c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

#### **Artikel 7 - Contractsduur**

1. Derwish Zorg BV en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:
  - Derwish Zorg BV kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. Derwish Zorg BV zegt op per aangetekende brief.



- Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
- Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

#### **Artikel 8 - Derden**

Derwish Zorg BV mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

#### **Artikel 9 - Uitvoering opdracht**

1. Derwish Zorg BV zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Derwish Zorg BV verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Derwish Zorg BV om de opdracht uit te voeren.
3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Derwish Zorg BV de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Derwish Zorg BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Derwish Zorg BV is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 10 - Wijziging opdracht**

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. Derwish Zorg BV kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Derwish Zorg BV zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Derwish Zorg BV mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolgen kan hebben voor de werkzaamheden.

#### **Artikel 11 - Opschorting, ontbinding**

1. Derwish Zorg BV mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.



3. Derwish Zorg BV mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Derwish Zorg BV dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

#### **Artikel 12 - Tussentijdse opzegging**

1. Als Derwish Zorg BV de opdracht tussentijds opzegt, zal Derwish Zorg BV zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Derwish Zorg BV extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
2. Derwish Zorg BV mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
  - a. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
  - b. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
  - c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
  - e. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

#### **Artikel 13 - Overmacht**

1. Derwish Zorg BV hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Derwish Zorg BV kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan één maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als Derwish Zorg BV zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Derwish Zorg BV het nagekomen deel factureren.

#### **Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alles dat Derwish Zorg BV levert, blijft eigendom van Derwish Zorg BV totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Derwish Zorg BV veilig te stellen.
3. Als Derwish Zorg BV zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Derwish Zorg BV om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Derwish Zorg BV deze terug kan nemen.



#### **Artikel 15 - Garanties**

1. Derwish Zorg BV garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
2. Deze garantie geldt niet wanneer Opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.
3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Derwish Zorg BV niets aan kan doen.

#### **Artikel 16 - Onderzoek**

1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Derwish Zorg BV mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Derwish Zorg BV mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

#### **Artikel 17 - Klachten**

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Derwish Zorg BV de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Derwish Zorg BV die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 18 - Aansprakelijkheid**

1. Derwish Zorg BV is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Derwish Zorg BV.
2. Derwish Zorg BV is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Derwish Zorg BV is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €2000,00.
4. De aansprakelijkheid van Derwish Zorg BV is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.



5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Derwish Zorg BV.

#### **Artikel 19 - Privacy Statement**

Derwish Zorg BV beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden als bijlage bij deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 20 - Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Derwish Zorg BV is één jaar.

#### **Artikel 21 - Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Derwish Zorg BV voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Derwish Zorg BV toerekenbaar is.
2. Als derden Derwish Zorg BV aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Derwish Zorg BV zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Derwish Zorg BV, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 22 - Intellectuele eigendom**

1. Derwish Zorg BV behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Derwish Zorg BV verstrekt zijn.

#### **Artikel 23 - Geheimhouding**

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepspllicht is tot bekendmaking, zal Derwish Zorg BV alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Derwish Zorg BV zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Derwish Zorg BV optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.



3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Derwish Zorg BV niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

#### **Artikel 24 - Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

#### **Artikel 25 - Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

#### **Artikel 26 - Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

#### **Artikel 27 - Bevoegde rechter**

Rechtbank Rotterdam.